

**Information :**

Anne Quirion  
Communications et affaires publiques  
Tél. : 514 761-6131, poste 2717  
Cell. : 514 434-9990  
anne.quirion@douglas.mcgill.ca

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

**L'Institut Douglas nommé « Milieu novateur »  
par le Conseil québécois d'agrément**

**Montréal, le 18 octobre 2012** — Le Conseil québécois d'agrément (CQA) a décerné la certification « *Milieu novateur* » à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, à l'occasion du Gala reconnaissance qui s'est tenu hier à Lévis dans le cadre du colloque annuel du CQA. Cette certification vise à reconnaître la culture de l'innovation au sein des organisations de santé au Québec.

Alors que l'Institut Douglas dans son ensemble est reconnu comme un *Milieu novateur*, trois projets ont particulièrement retenu l'attention des membres du CQA parce qu'ils avaient un impact positif pour les employés, les patients et les familles : (1) le développement d'une culture d'éthique clinique; (2) la thérapie cognitive basée sur la pleine conscience pour les troubles bipolaires; et (3) la formation aux aidants naturels de la Clinique de mémoire du programme de gérontopsychiatrie. Alors que le premier projet se distinguait par sa multidisciplinarité professionnelle, les deux autres reflétaient l'engagement du Douglas d'offrir des soins et services centrés sur les patients et leurs proches.

« C'est avec beaucoup de fierté que l'Institut Douglas accueille la certification *Milieu novateur* décernée par le CQA, indique Lynne McVey, directrice générale de l'Institut Douglas. Cette désignation est d'autant plus prestigieuse que le Douglas est le premier établissement en santé mentale à l'obtenir. La réputation du Douglas à titre de centre d'excellence en santé mentale repose sur sa capacité sans cesse renouvelée d'innover dans chacune de ses sphères d'expertise : les soins, la recherche et l'enseignement. Ce qui me réjouit le plus, c'est que les grands gagnants de l'esprit d'avant-garde et d'initiative qui anime nos professionnels de la santé, chercheurs et employés, sont les patients et leurs familles. Cet honneur, nous le partageons avec eux. »

Dr David Eidelman, vice-principal (santé et affaires médicales) et doyen de la Faculté de médecine de l'Université McGill, ajoute : « Seulement quatre établissements de santé ont reçu la certification *Milieu novateur*. Je me réjouis que l'Institut Douglas soit l'un d'eux, car l'innovation est au cœur du partenariat qui unit McGill et le Douglas. Ensemble, nous repoussons les frontières du savoir, et contribuons à l'avancement des connaissances et des pratiques en santé mentale. »

Afin d'être désigné comme un *Milieu novateur* par le Conseil québécois d'agrément, un établissement de santé est évalué selon les six critères suivants : (1) la confiance (la vision stratégique de la haute direction et des gestionnaires); (2) le décloisonnement (l'interdisciplinarité et échange d'expérience à l'interne et à l'externe); (3) la créativité; (4) l'audace; (5) la valorisation; (6) l'identité (instauration d'un climat propice à la culture de l'innovation).

#### **À propos du Conseil québécois d'agrément – <http://agrement-quebecois.ca>**

Le CQA est un organisme privé à but non lucratif, incorporé en 1995, reconnu entre autres par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et agréé par *International Society for Quality in Health Care* (ISQua). Le CQA oriente la démarche d'agrément sur les services à la population et considère que la qualité de la gestion doit servir d'appui à la qualité des services. Il accorde aux organismes qui satisfont à ses exigences une reconnaissance officielle (l'agrément) qui s'inscrit dans une philosophie d'amélioration continue de la qualité.

#### **À propos de l'Institut Douglas – [www.douglas.qc.ca](http://www.douglas.qc.ca)**

Le Douglas est un institut de renommée mondiale affilié à l'Université McGill et à l'Organisation mondiale de la santé. Il a pour mandat de soigner des personnes atteintes de maladie mentale en leur offrant espoir et guérison. Les équipes de spécialistes et de chercheurs de l'Institut font continuellement avancer les connaissances scientifiques, les intègrent aux soins des patients et les partagent avec la communauté en vue d'accroître la sensibilisation et de mettre un terme aux stigmas entourant la maladie mentale.