



## **Nétiquette**

L'Institut Douglas est heureux de vous accueillir sur ses différentes plateformes d'échange : Facebook, Twitter, YouTube et LinkedIn. Vous êtes au bon endroit pour vous informer, vous exprimer et communiquer vos idées et vos préoccupations en lien avec la santé mentale.

\*Cependant, nous sommes tenus à la confidentialité des informations que nos usagers nous transmettent. Nous ne pouvons pas traiter d'un cas ou d'un problème de santé en particulier dans les médias sociaux. Nous n'offrons pas de services d'évaluation ou de consultation par nos médias sociaux aux internautes. Pour obtenir de l'aide ou des réponses à des problèmes de santé mentale, vous devez consulter votre médecin ou vous présenter à l'accueil psychosocial de votre CSSS, ou encore, en cas d'urgence et de crise, vous rendre à l'urgence ou dans un centre de crise dans la communauté.

Nous encourageons les échanges d'opinions entre les gens qui aiment nos pages. L'ajout d'hyperliens vers d'autres sites est autorisé, dans la mesure où le contenu est en lien avec les sujets abordés. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites.

L'utilisation des majuscules dans un message est considérée comme un cri. Un commentaire sera tout aussi valable et beaucoup plus agréable à lire s'il est écrit en minuscules.

Nous sommes honnêtes et nous demandons aux internautes de l'être également. Nous corrigeons toute information inexacte ou trompeuse le plus rapidement possible.

L'Institut Douglas se réserve le droit de modifier les règles de conduite (nétiquette) ou de fermer une tribune, sans préavis.

## **Modération**

Tous les commentaires seront lus et considérés, principalement durant les heures ouvrables. Voici cependant les raisons pour lesquelles nous pourrions les retirer :

- Il s'agit de propos diffamatoires, haineux, racistes, xénophobes, homophobes, sexistes ou disgracieux.
- Il s'agit d'une publicité sous quelque forme que ce soit, y compris les commentaires faisant la promotion de produits ou de services.
- Il s'agit d'un message publié à plusieurs reprises ou hors sujet.
- Il s'agit d'un message qui contient de l'information confidentielle, par exemple des renseignements personnels.

## **Respect de la vie privée et protection des renseignements personnels**

Nous nous engageons à respecter le droit à la vie privée. Si vous souhaitez afficher des photos ou des vidéos sur cette page, assurez-vous d'avoir le consentement des gens qui y apparaissent.

Protégez vos renseignements personnels et ceux des autres : faites preuve de prudence et de réserve afin de ne pas révéler d'informations délicates ou personnelles si vous désirez évoquer des expériences vécues.