

# Intervenir au centre de crise l'Autre Maison

---

Cindy Subaihi

Jessy Paul-Hus

Intervenantes en santé mentale, Centre de crise L'Autre Maison

Présenté à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas    Le 25 novembre 2016

# Qui sommes-nous?

---

- Organisme communautaire (OSBL)
- Ouverture en 1987
- Équipe permanente de 17 intervenants
- Centre situé à Verdun
- Clientèle adulte non sectorisée, 18 ans +



# Notre philosophie

---

- Soutenir une approche alternative en santé mentale
- Garder un esprit critique face à l'approche biomédicale psychiatrique et proposer une vision psychosociale de la crise
- Favoriser la collaboration, la concertation et l'engagement des usagers et des organismes communautaires et institutionnels afin que l'expertise de chacun soit mise au service de la personne

# Nos objectifs

---

- Répondre aux besoins d'adultes et/ou de leurs proches en situation de crise
- Éviter ou réduire l'hospitalisation psychiatrique
- Désengorger les urgences des hôpitaux
- Informer et faciliter l'accès aux ressources existantes

# Nos services

---

- Services gratuits offerts en français et en anglais, 24h/7 jours
- Intervention en situation de crise (intervention téléphonique, évaluation, suivi court terme et hébergement temporaire)
- Intervention individuelle, familiale et réseau
- Intervention dans le milieu
- Intervention post-traumatique
- Orientation et référence

# Notre milieu de vie

---

- Maison chaleureuse
- Présence d'intervenants 24h/7 jours
- Chambres à 2 lits simples, non mixtes
- Repas cuisinés maison pour lesquels l'implication des résidents est sollicitée
- Les résidents ont accès à tout, sont libres de sortir et de recevoir des visiteurs
- GAM (gestion autonome de la médication)

# En lien avec notre approche alternative

---

- Misons sur le lien de confiance
- Implication des proches
- Éviter la P-38, qui est une mesure d'exception
- Appliquer la P-38 seulement dans les cas d'urgence et de non collaboration
- Établir une entente de non passage à l'acte et mobiliser la personne et son réseau
- Éviter la prise en charge et travailler sur l'appropriation de son pouvoir

# Mouvement social alternatif en santé mentale: Ailleurs et Autrement

---

- Primauté de l'exercice des droits (ex: PAL et Action Autonomie)
- Appropriation du pouvoir individuel
- Enracinement dans la communauté
- Reconnaissance de la parole et de l'expérience
- Rapports de pouvoir égalitaires
- Globalité de la personne



# Quand une personne appelle à l'Autre Maison

---

- Qu'est-ce qui se passe?
- Création du lien de confiance
- Êtes-vous seul(e)?
- Évaluation des 7 éléments de la grille d'évaluation du risque suicidaire de SAM et du Centre Dollard-Cormier IU sur les dépendances
- Entente de non passage à l'acte: contacter son réseau, prendre rendez-vous au Centre de crise et/ou faire une relance téléphonique, ou se rendre à l'urgence de lui(elle)-même ou accompagné(e)

## Contexte d'inaptitude

# Personne psychotique

---

- Au téléphone: la personne a-t-elle des idées suicidaires?
- Si oui:
  - Création du lien de confiance et recherche de collaboration
  - Quelle est la nature de ses voix? Que lui disent-elles?
  - Les voix sont-elles mandatoires ou non?
- Hébergement possible
- Référence vers les ressources et les groupes d'entendeurs de voix (Impact)

## Contexte d'inaptitude

# Personne intoxiquée

---

- Au téléphone:
  - Poser la question directement: «Consommez-vous ou avez-vous consommé? Quelle substance et quelle quantité?»
  - Lien de confiance, travailler avec ce que la personne répond
  - Si la problématique principale est la toxicomanie, établir un filet de sécurité et référer vers les centres de désintoxication
- Hébergement:
  - En hébergement, la consommation n'est pas tolérée afin d'éviter un risque de passage à l'acte

Contexte d'inaptitude

# Personne souffrant de démence ou de déficience intellectuelle

---

- Au téléphone:
  - Accueillir la personne dans sa souffrance
  - Concerner avec son équipe traitante avec son autorisation
  - Référer la personne vers son intervenant principal

# Défis de l'intervenant

---

- Apprendre à faire confiance
- Tolérer l'incertitude
- Gérer son sentiment d'impuissance
- Impliquer les partenaires le plus possible
- Recevoir des demandes de plus en plus nombreuses
- Parfois difficile d'impliquer les proches qui sont épuisés et/ou peu au courant de comment gérer les problèmes de santé mentale