



Présentation dans le cadre du programme de formation croisée de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, en collaboration avec la Chaire de recherche sur l'étude du jeu:

**“Jeux de hasard et d'argent: notions de base et ressources au service de l'intervention”**

À la salle Douglas de l'Institut en santé mentale Douglas

**Mardi 6 juin 2017, de 9h00 à 16h30**



# Jeu: aide et référence

Géré par le Centre de référence du Grand Montréal  
*avec le soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux*

- Service téléphonique 24h/7jrs (1992)
- Service par courriel (2006)
- Programme de TéléCounselling pour joueurs excessifs (2012)



# Jeu: aide et reference (JAR)

## Service téléphonique et par courriel



### Mandat

- Soutenir
- Informer
- Référer



### Clientèles visées

- Joueurs (à risque et pathologiques)
- Entourage (conjoint, parents, enfants adultes, amis, employeurs)
- Intervenants (mandat autre que le jeu)



# JAR

## Service téléphonique et par courriel

- Philosophie d'intervention
  - Anonyme
  - Confidentiel
  - Sans jugement
  - Cibler le moment présent
  - Redonner l'espoir et le pouvoir

**1.800.461.0140**

**24h/7jrs**



# JAR

## Service téléphonique et par courriel



### Mandat

- Soutien (appel de crise, prévention de la rechute, accompagnement)
- Information (jeu excessif, dépendance)
- Référence (services spécialisés en CRD, gestion budgétaire, groupe d'entraide, TéléCounselling pour joueurs excessifs, réinsertion sociale)



# JAR

## *TéléCounselling* pour joueurs excessifs

- Programme basé sur une intervention psychologique de courte durée, par téléphone, offert depuis 2012, financé par le MSSS
  
- Objectifs
  - Amélioration de la qualité de vie
  - Reprise de contrôle sur ses comportements de jeux de hasard et d'argent
  
- Clientèle visée
  - Toute personne ayant perdu le contrôle sur ses comportements de jeux de hasard et d'argent
  - Ayant une bonne capacité de lecture



# JAR

## *TéléCounselling* pour joueurs excessifs

- Programme d'inspiration cognitive comportementale:
  - Évaluation
  - Session I: la motivation
  - Session II: les finances
  - Session III: les idées erronées
  - Session IV: les déclencheurs
  - Session V: les activités de remplacement
  - Session VI: le maintien des acquis
  - 4 suivis: à 1, 3, 6 et 12 mois de la fin du programme



# JAR

## *TéléCounselling* pour joueurs excessifs

### ► Quelques chiffres:

- Genre (50/50)
- Âge (35 ans)
- Niveau de scolarité (Secondaire)
- Région (Toutes)
- Rétention en programme (33%)
- Diminution des montants joués (90%)
- Satisfaction des participants (+ Relation avec conseiller(ère) et facilité d'accès / - Longueur du programme et la place aux émotions)



# JAR

## *TéléCounselling* pour joueurs excessifs

### ► Défis

- Projet pilote auprès des personnes demandant l'auto exclusion au casino du Lac Leamy
- Bonifier le programme en faisant une place à la gestion des émotions
- Bonifier les sessions de suivi en y ajoutant des indicateurs de réussite



***Merci!***

**Hélène Hamel, M.I.T.  
Coordonnatrice et conseillère  
Centre de Référence du Grand Montréal**