



DESCRIPTION DE FONCTIONS **AGENT D'INTERVENTION SOCIO-PROFESSIONNEL**

Description sommaire

Sous l'encadrement clinique de la chef d'équipe SI et dans un contexte interdisciplinaire, la titulaire du poste assume la responsabilité d'un ensemble de services axés sur le rétablissement auprès d'une clientèle adulte ayant des troubles mentaux graves. Cette personne assume ses fonctions cliniques dans le cadre du programme de suivi intensif en équipe dans la communauté. L'agent d'intervention socioprofessionnel exerce de façon prioritaire des activités d'identification des besoins et capacités des personnes au plan du travail ainsi que des moyens à mettre en œuvre pour permettre leur intégration dans des milieux où elles pourront actualiser leur potentiel. Le suivi est offert dans le milieu de vie des personnes suivies, dans le but d'augmenter l'autonomie, la qualité de vie et l'intégration sociale des utilisateurs du service SI. L'agent d'intervention socioprofessionnel agira également à titre de consultant auprès des autres membres de l'équipe clinique.

Description des fonctions

1. Établir une relation significative avec la personne suivie au SI.
2. Travailler de façon proactive à développer le lien avec les personnes non disposées
3. Procéder à l'évaluation globale de la personne à l'aide de l'outil PACT TOOLS en collaboration avec les autres membres de l'équipe impliquée, et ce, pour la clientèle SI
4. Élaborer un plan d'intervention interdisciplinaire avec la mini-équipe et la personne selon son projet de vie et réévaluer aux six mois par la suite. Assurer la globalité des interventions, leur continuité et en évaluer leur efficacité.
5. Informer le client, la famille ou la personne significative du plan d'intervention interdisciplinaire établi et de la façon dont ils peuvent collaborer à sa mise en application.
6. Définir des indicateurs de résultats attendus (objectifs avec échéancier) dans le cadre de la prestation du service
7. Effectuer la livraison de médicaments (Med drop) à domicile selon le plan d'intervention individualisé de la personne et l'horaire établi avec le reste de l'équipe.

- 8.** Communiquer avec l'équipe interdisciplinaire au sujet des besoins du client.
- 9.** Anticiper, prévenir de façon proactive les situations de crises auprès de la clientèle selon le plan d'intervention précoce de chaque client.
- 10.** Intervenir dans les situations de crise en collaboration avec l'équipe selon les protocoles établis, ou si l'intervention doit être assurée par un partenaire autre (ex. policier), assurer une liaison continue jusqu'à la fin de l'intervention
- 11.** S'adapter quotidiennement aux changements dans les circonstances de vie et dans l'état clinique des personnes suivies
- 12.** Assister et supporter la personne dans la réalisation de ses activités de la vie quotidienne en tenant compte du seuil de tolérance au stress de cette dernière et de ses droits.
- 13.** Dresser un profil du client entre autres ses habiletés, ses intérêts et ses expériences antérieures de travail.
- 14.** Identifier les actions à entreprendre pour la mise en œuvre du volet de ce plan de traitement adapté aux besoins des personnes et en conformité avec le modèle d'intervention SI.
- 15.** Identifier les ressources nécessaires à la réalisation des plans d'intégration socioprofessionnelle des personnes en favorisant prioritairement la recherche d'emplois réguliers et compétitifs.
- 16.** Intervenir directement auprès des divers employeurs potentiels pour connaître les opportunités de travail ou encore pour les convaincre de supporter les projets d'embauche des personnes.
- 17.** Repérer les programmes ou subventions à l'emploi pouvant permettre de réaliser des projets.
- 18.** Initier puis participer avec Emploi-Québec et des employeurs potentiels à la réalisation d'ententes permettant de créer des sites d'intégration au travail (C.I.T.)
- 19.** Accompagner des personnes afin de les supporter dans leur démarche d'intégration puis de maintien en milieu de travail.
- 20.** Travailler en complémentarité et en continuité avec les ressources du milieu.
- 21.** Procéder à l'ouverture et à la fermeture des dossiers des personnes qui lui sont confiés.
- 22.** Noter au dossier régulièrement l'évolution clinique de la personne en précisant les problématiques ciblées, les besoins, les objectifs des interventions et les résultats de ces derniers
- 23.** Participer à la formation continue des membres de l'équipe sur le sujet et les conseiller dans leurs interventions auprès des usagers à propos du volet travail.

24. Communiquer promptement au chef d'équipe et au psychiatre traitant toutes situations cliniques inhabituelles : décompensation psychotique, hospitalisation, idées suicidaires, gestes de violence, etc.
25. Compléter les formulaires pertinents à la référence, à la liaison ou tout autre document pertinent en lien avec la situation de la personne.
26. S'acquitter des tâches cléricales liées à ses fonctions (statistiques, notes de service, guide de cheminement clinique, etc.)
27. Connaître, respecter et appliquer les politiques, règles et procédures en vigueur.
28. Animer la réunion du matin selon l'horaire établi.
29. Participer à la planification des programmes de la semaine des clients et l'horaire de l'équipe.
30. Participer activement à la réunion de planification quotidienne, à la réunion clinico-administrative hebdomadaire, aux réunions d'encadrement clinique tant individuelles qu'en équipe sous la supervision de la chef d'équipe SI. Participer également aux réunions du programme et du service ou tout autre comité relativement à la programmation clinique, à l'organisation des services, aux structures et mécanismes fonctionnels.
31. Contribuer par son attitude au maintien d'un bon climat de communication avec l'ensemble de l'équipe en favorisant le respect mutuel.
32. Fournir des services d'intervention de garde sur appel, le soir, les fins de semaines et les jours fériés et ce, en rotation avec les autres membres de l'équipe selon un horaire défini.
33. Compléter des données statistiques de façon régulière sur le suivi de la clientèle
34. Exécuter toute autre tâche connexe requise par son supérieur.

4. PROFIL DE LA CANDIDATE

Formation académique

- Baccalauréat en sciences humaines

Expérience

- Un (1) an d'expérience auprès de la clientèle psychiatrique adulte.

AUTRES EXIGENCES

Détenir un permis de conduire valide, posséder une voiture et l'utiliser dans l'exercice de ses fonctions.

Tient à jour ses connaissances et ses habiletés dans son champ de compétence, identifie ses besoins de formation sur une base continue

Entrevue de sélection pour vérifier si la personne répond aux exigences normales de la tâche ainsi qu'aux éléments de compétence professionnelle priorités.

AUTRES EXIGENCES

Profil du candidat

- Possède une connaissance approfondie des ressources et programmes d'intégration socio-professionnelle en santé mentale.
- Détient une expérience significative d'intégration et de maintien en emploi de personnes présentant une maladie mentale grave.
- Démontre par ses expériences antérieures qu'elle peut exercer un leadership professionnel en son domaine de connaissances.
- Possède une disponibilité suffisante pour assumer des périodes de garde et évoluer selon un horaire variable.
- Capacité de travailler étroitement avec les autres membres de l'équipe et s'assurer que le maintien en emploi des personnes devienne une préoccupation quotidienne de toute l'équipe.
- Capacité de contribuer à un climat d'équipe sain, harmonieux et dynamique dans un environnement complexe et en changement.
- Ouverture aux apports des autres professions
- Capacité pour l'écoute, l'empathie, les échanges significatifs et la circulation de l'information.
- Intérêt marqué pour travailler avec la clientèle au sein de la communauté.
- Connaissance du réseau de la santé et des services sociaux.
- Initiative et autonomie professionnelle.
- Capacité à intervenir en situation de crise
- Capacité éprouvée d'analyse et de synthèse

- Bon jugement clinique, maturité
- Connaissance des lois susceptibles d'influencer l'exercice de ses fonctions.
- Rigueur et actualisation dans le domaine relatif au travail clinique et éthique.
- Capacité d'établir d'excellentes relations interpersonnelles.
- Connaissances, habiletés en informatique.
- Capacité de priorisation et d'organisation du travail
- Croire au potentiel de réadaptation et de rétablissement des personnes souffrant de problème de santé mentale grave.

Traduction française libre ; adapté de

Allness, D.J, *et al.*. (1999), *The PACT Model of Community-Based Treatment for Persons with Severe and Persistent Mental Illnesses: A Manual for PACT Start-UP*. Waldorf, MD: NAMI.

Description de fonctions fournis par les différentes équipes SI du Québec

N.B. : Le générique féminin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte